

Руководство  
пользователя  
ЕАИСТО.

Активация учетной  
записи Оператора  
ТО

## Оглавление

<b>1. ИНСТРУКЦИЯ ПО АКТИВАЦИИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ.....</b>	<b>2</b>
<b>2. ТИПИЧНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ АКТИВАЦИИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ .....</b>	<b>9</b>

## 1. ИНСТРУКЦИЯ ПО АКТИВАЦИИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Данный функционал необходимо использовать в следующих случаях:

- первичное добавление сведений о сертификате ключа проверки электронной подписи к собственной учетной записи ЕАИСТО;
- замена в собственной учетной записи сведений о сертификате ключа проверки электронной подписи ввиду следующих причин:
  - содержится в списке отозванных сертификатов;
  - срок действия истек.

Для учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- 1) Зайти на страницу авторизации по ссылке <https://eaisto-demo.gibdd.ru> (доступ предоставляется до 01.03.2021), <https://eaisto.gibdd.ru> (доступ предоставляется с 01.03.2021) и нажать на кнопку «Добавление (обновление) ЭП ОТО» (Рисунок 1);

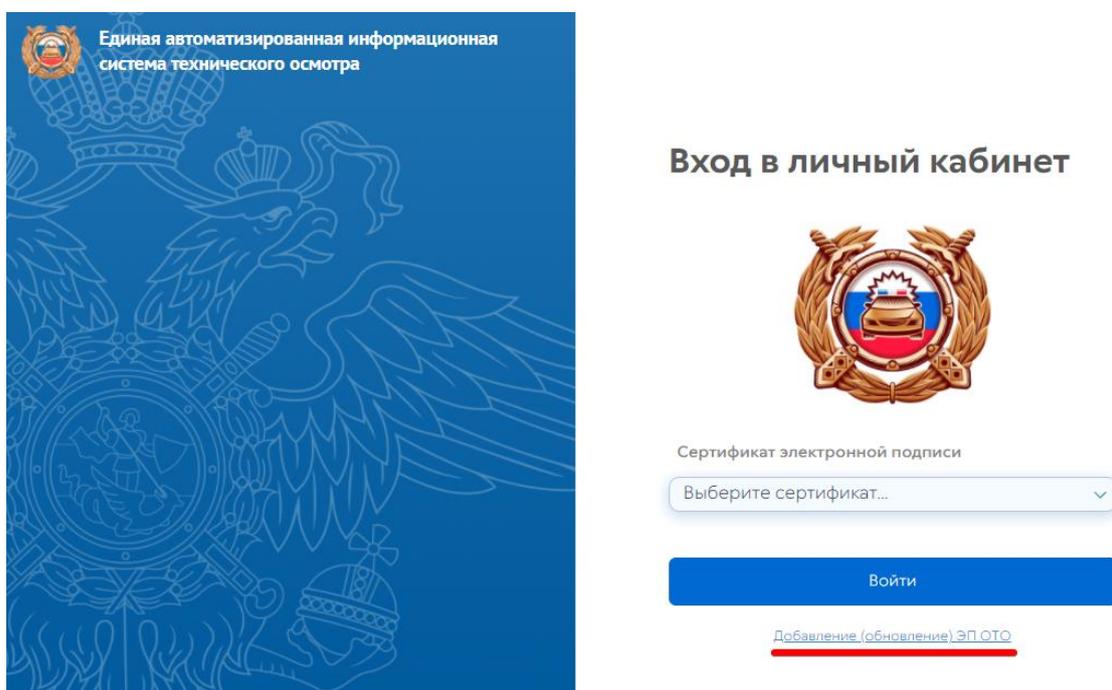
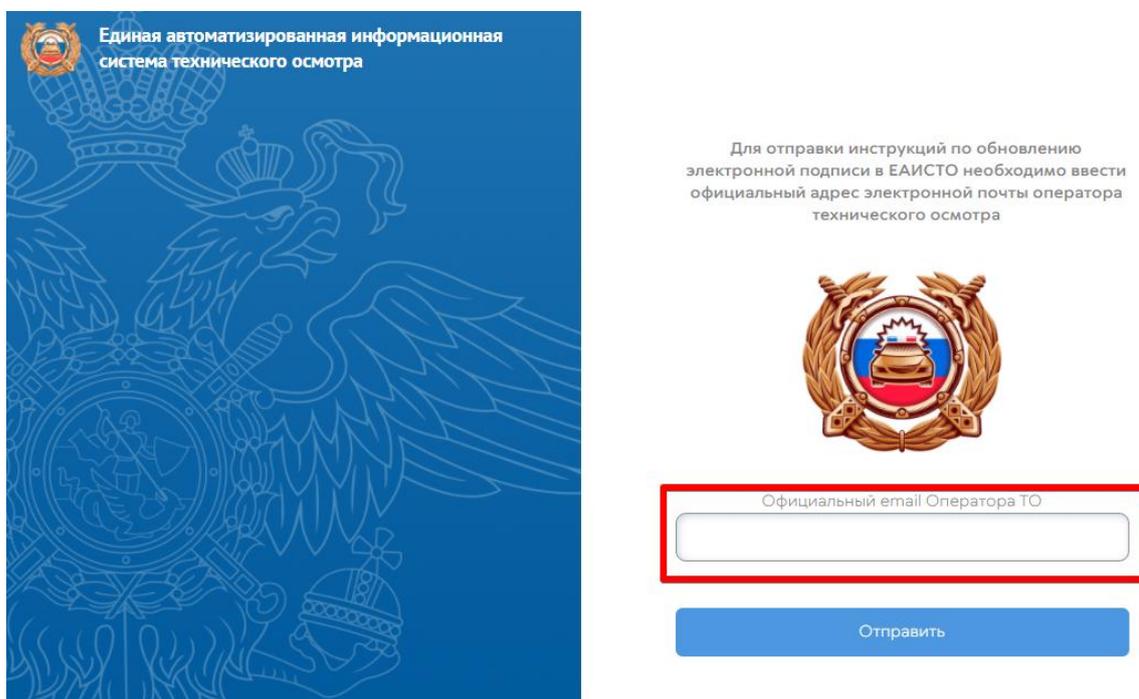


Рисунок 1 – Страница авторизации

- 2) В открывшемся окне в поле «**Официальный email Оператора ТО**» ввести **официальный адрес электронной почты**

соответствующего Оператора ТО, содержащейся в Реестре Операторов ТО. Форма ввода электронного адреса Оператора (Рисунок 2);



The image shows a screenshot of the EAISSO (Единая автоматизированная информационная система технического осмотра) interface. On the left is a blue background with the Russian coat of arms and the system's name. On the right, there is a white area with a blue header containing the text: "Для отправки инструкций по обновлению электронной подписи в ЕАИСТО необходимо ввести официальный адрес электронной почты оператора технического осмотра". Below this text is the Russian coat of arms. Underneath the coat of arms is a red-bordered input field with the placeholder text "Официальный email Оператора ТО". At the bottom of the form is a blue button with the text "Отправить".

Рисунок 2 – Ввод email Оператора ТО

- 3) Нажать на кнопку «**Отправить**»;
- 4) Если введенный адрес электронной почты отсутствует в Реестре Операторов ТО или согласно Реестру Операторов ТО у данного Оператора ТО нет информации о закрепленных за ним пунктах технического осмотра и передвижных диагностических линиях или технических экспертах, ЕАИСТО выводит соответствующее сообщение (Рисунок 3);

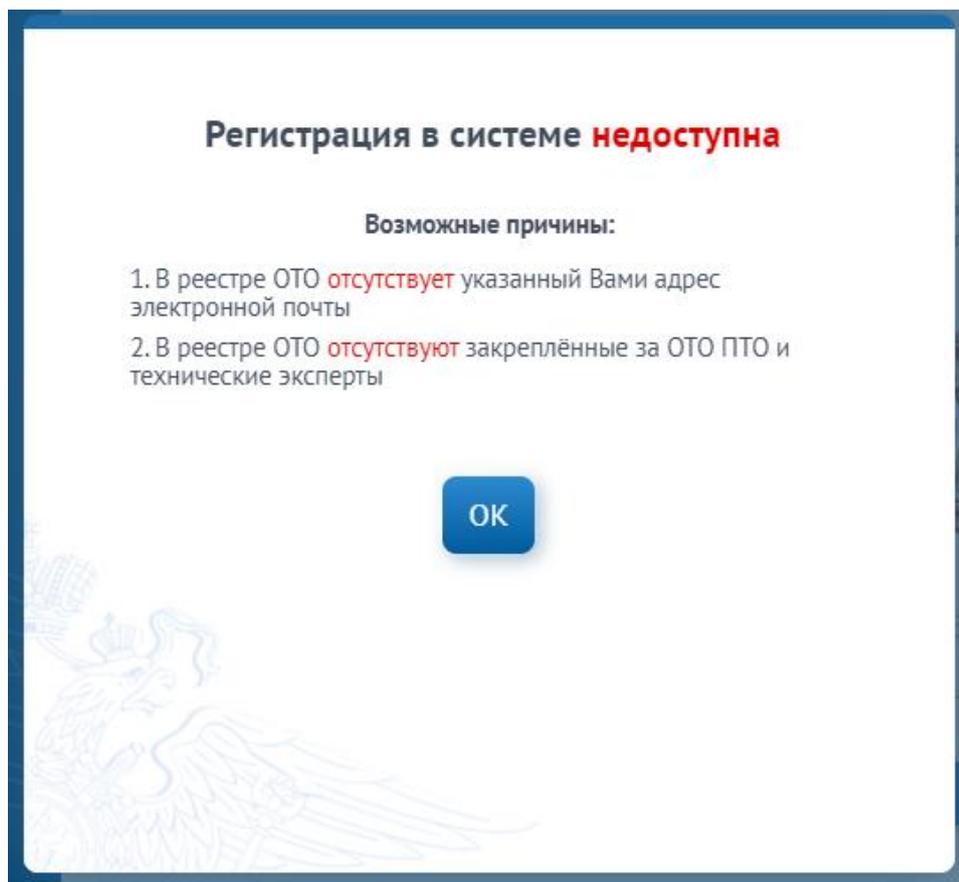


Рисунок 3 – Информационно сообщение об отсутствии адреса электронной почты

- 5) Нажать на кнопку «ОК», повторить действия п. 2);
- 6) Если в ЕАИСТО уже присутствует информация о **действующем** сертификате ключа проверки электронной подписи (не просрочен, не содержится в списке отозванных сертификатов), то выводится информационное окно (Рисунок 4).

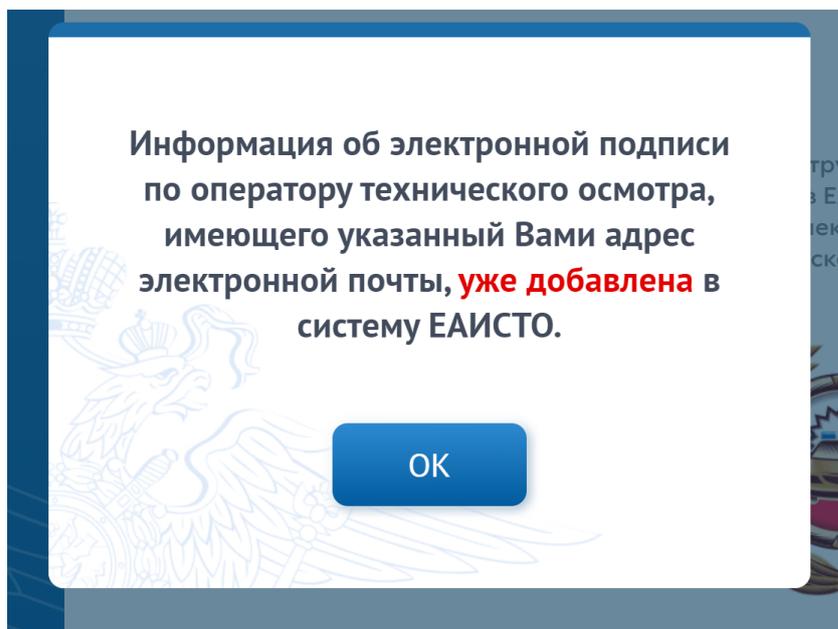


Рисунок 4 – Информационное окно о наличии сведений о сертификате ключа проверки электронной подписи

- 7) Нажать на кнопку «ОК»;
- 8) Если автоматические проверки пройдены успешно, то выводится следующее информационное окно (Рисунок 5).

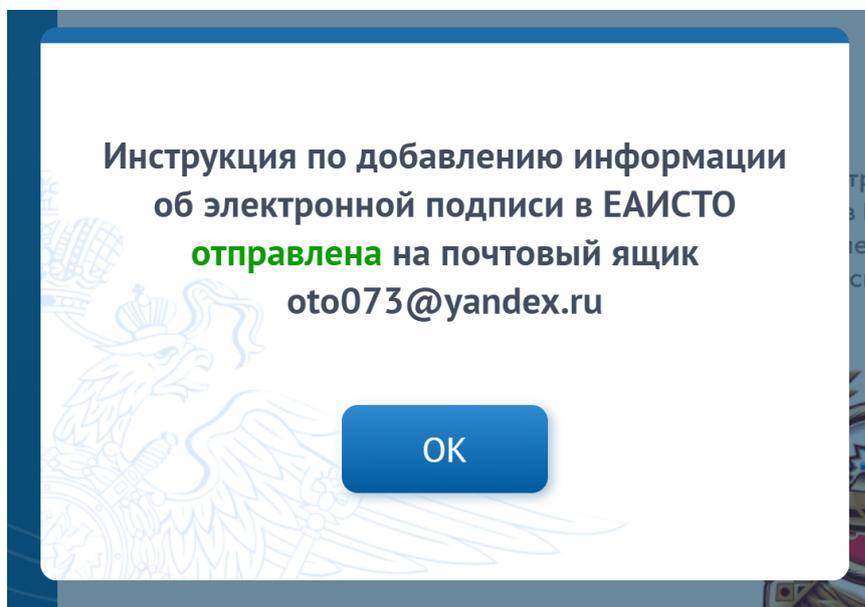


Рисунок 5 – Информационное окно об отправке инструкции

- 9) Открыть официальный почтовый ящик Оператора ТО, содержащейся реестре Операторов ТО;

- 10) Пройти по одноразовой ссылке, указанной в письме в течении 10 минут с момента её получения (после 10 минут страница обновления сведений о сертификате ключа проверки электронной подписи станет недоступной);
- 11) На открывшейся странице обновления информации о сертификате ключа проверки электронной подписи (Рисунок 6) выбрать необходимый сертификат ключа проверки электронной подписи, нажать на кнопку «Подписать».

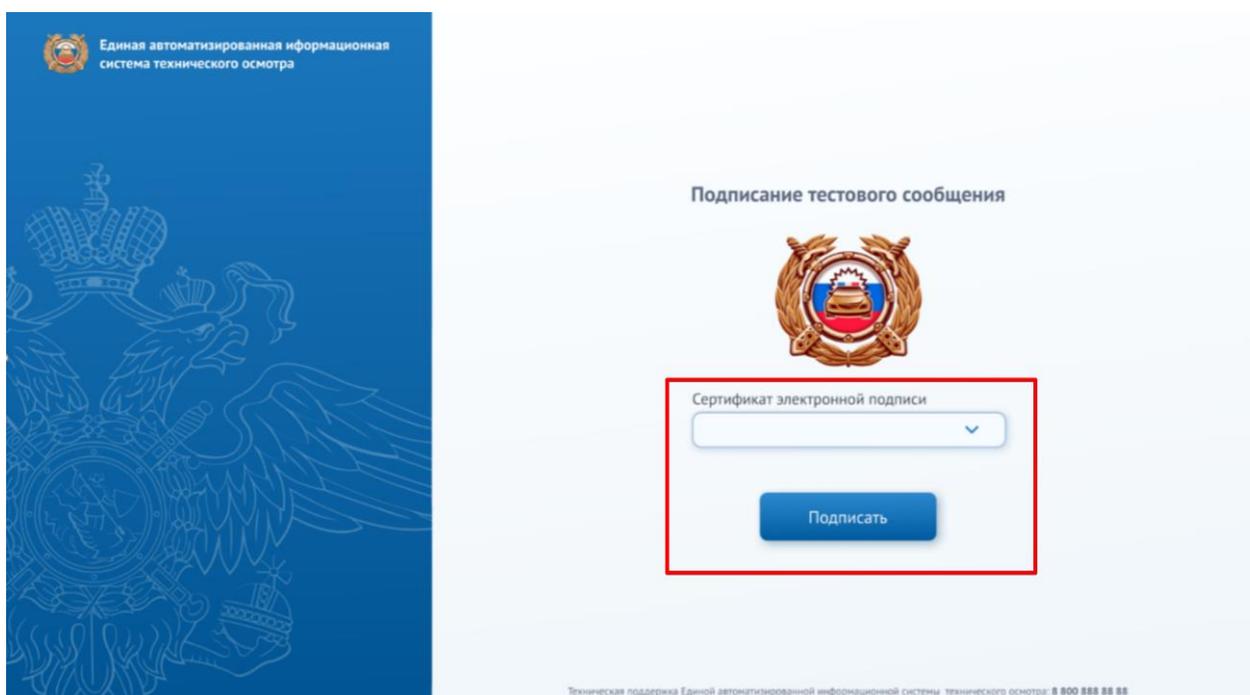


Рисунок 6 – Подписание тестового сообщения

- 12) В случае обнаружения ошибки при прохождении сертификатом ключа проверки электронной подписи всех автоматических проверок выводится модальное окно с перечислением возможных причин отказа в добавлении информации (Рисунок 7).

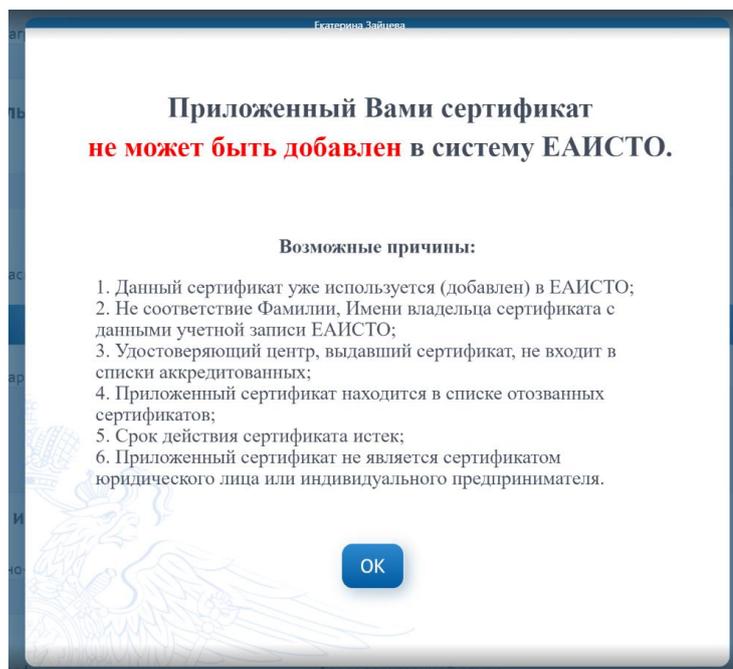


Рисунок 7 - Причины отказа в добавлении

13) Нажать на кнопку «ОК».

14) В случае успешного прохождения сертификатом ключа проверки электронной подписи всех автоматических проверок выводится следующее информационное окно (Рисунок 8).

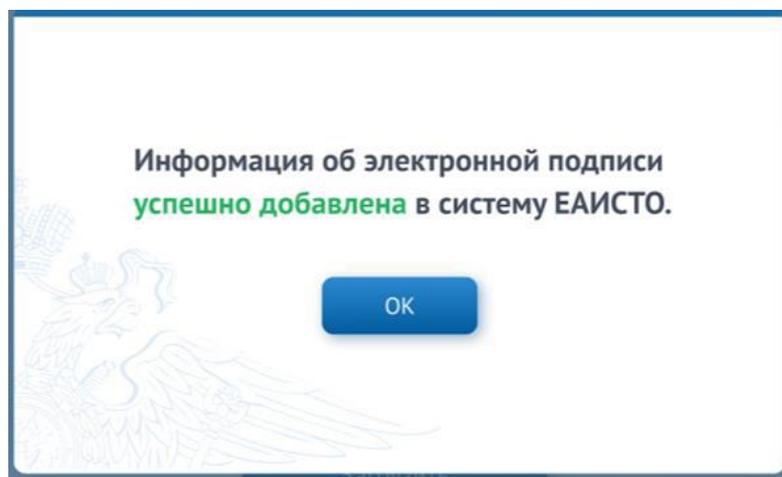


Рисунок 8 – Успешное добавление информации

15) Нажать на кнопку «ОК».

16) В открывшемся окне авторизации выбрать свой сертификат ключа проверки электронной подписи и нажать на кнопку «Войти».

17) В разделе «Общая информация» проверить данные о прикрепленных пунктах технического осмотра, передвижных диагностических линиях, технических экспертах.

## **2. ТИПИЧНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ АКТИВАЦИИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**

### **Описание проблемы**

При заходе на страницу авторизации ЕАИСТО браузер выдает ошибку **ERR\_SSL\_VERSION\_OR\_CIPHER\_MISMATCH**

### **Описание решения**

Для решения данной проблемы необходимо:

- почистить кэш, файлы cookie браузера;
- проверить наличие на АРМ установленного и настроенного криптопровайдера;
- провести настройку установленного антивируса, а именно, отключить проверку защищенного соединения (https), либо добавить домен gibdd.ru в исключения.

### **Описание проблемы**

ЕАИСТО отображает не все пункты технического осмотра, передвижные диагностические линии, технических экспертов, в данных о ранее перечисленных объектах обнаружены ошибки.

### **Описание решения**

Необходимо обратиться в РСА для внесения корректировок в Реестр Операторов ТО.

### **Описание проблемы**

ЕАИСТО выдает информационное сообщение об отсутствии адреса электронной почты или прикрепленных пунктов технического осмотра и передвижных диагностических линиях или технических экспертов.

### **Описание решения**

Для решения данной проблемы необходимо:

- проверить соответствие введенного адреса электронной почты Оператора ТО с отображением информации по этому же Оператору ТО на сайте РСА <http://oto-register.autoins.ru/oto/>, адреса должны совпадать;
- убедиться, что другие юридические лица или индивидуальные предприниматели не имеют идентичного адреса электронной почты

В случае совпадения всех вышеперечисленных условий необходимо обратиться в Техническую поддержку ЕАИСТО.

### **Описание проблемы**

ЕАИСТО выдает информационное окно о невозможности добавления выбранного сертификата ключа проверки электронной подписи.

### **Описание решения**

Для решения данной проблемы необходимо проверить используемый сертификат ключа проверки электронной подписи на соответствие требованиям:

- выдан юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю;
- выдан руководителю организации;
- соответствует ГОСТ Р 34.10-2012;
- выдан аккредитованным удостоверяющим центром;
- не содержится в списке отозванных сертификатов;
- срок действия не истек;
- содержит ОГРН или ОГРНИП;

- содержит фамилию, имя, отчество своего владельца.

В случае выявления несоответствия требованиям к сертификату ключа проверки электронной подписи необходимо обратиться в аккредитованный удостоверяющий центр, выдавший данный сертификат, для внесения корректировок в сертификат ключа проверки электронной подписи.

В случае соответствия используемого сертификата ключа проверки электронной подписи всем вышеизложенным требованиям необходимо на сайте РСА <http://oto-register.autoins.ru/oto/> проверить совпадают ли ФИО руководителя Оператора ТО и ФИО владельца сертификата. По необходимости обратиться в РСА для внесения корректировок в Реестр Операторов ТО.

В случае совпадения всех вышеперечисленных условий необходимо обратиться в Техническую поддержку ЕАИСТО.